

**Mit der Unterschrift wird der einwandfreie Zustand des Paketes bestätigt!**

**Was tun bei Transportschaden?**

1. Bitte melden Sie den Schaden unmittelbar nach Erhalt des Paketes wie nachfolgend beschrieben.
2. Dokumentieren Sie mit Fotos die Beschädigungen an Ware und Verpackung, prüfen Sie die Verwendbarkeit der Ware.
3. Beschädigte Ware keinesfalls ohne Rücksprache mit uns zurücksenden! Bitte beachten Sie, **unfreie Sendungen** werden von uns nicht angenommen!

Was Sie tun sollten bei...	Verpackung beschädigt	Verpackung in Ordnung, Inhalt beschädigt	folgende Unterlagen werden benötigt
<b>Zustellung durch Paketdienst</b>	<p>Schaden dem Paketfahrer <b>anzeigen</b> und zusätzlich „<b>Paket beschädigt</b>“ im Unterschriftsfeld mit Unterschrift eintragen</p> <p>Ware trotzdem entgegen nehmen und prüfen, welche Teile beschädigt sind</p>	<p><b>Bitte sofort</b> nach Feststellung des Schadens HBW-Handel per Email an <b>retour@hbw-handel.de</b> informieren</p> <p><b>Die Meldung sollte innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Ware erfolgen.</b></p>	<p>Fotos der beschädigten Ware sowie der Verpackung</p> <p>Auflistung der beschädigten Teile (Position der Rechnung)</p> <p>per Email an <b>retour@hbw-handel.de</b></p>
<b>Zustellung durch Spedition</b>	<p>Schaden auf dem <b>Frachtpapieren vermerken</b> lassen und zusätzlich „<b>Paket beschädigt</b>“ im Unterschriftsfeld mit Unterschrift eintragen</p> <p>Ware trotzdem entgegen nehmen und prüfen, welche Teile beschädigt sind</p>	<p><b>Bitte sofort</b> nach Feststellung des Schadens HBW-Handel per Email an <b>retour@hbw-handel.de</b> informieren</p> <p><b>Die Meldung sollte innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Ware erfolgen.</b></p>	<p>Fotos der beschädigten Ware sowie der Verpackung</p> <p>Auflistung der beschädigten Teile (Position der Rechnung)</p> <p>per Email an <b>retour@hbw-handel.de</b></p>

**Hinweis:** Der Fahrer ist nicht verpflichtet, abzuwarten bis die Ware komplett ausgepackt wurde. Nur die äußerliche Kontrolle der Verpackung kann vor Unterzeichnung der Übernahme erfolgen.